

Bilaga Etablering serviceresor 2024

1 Etablering

1.1 Trafikföretagets kontaktuppgifter

Trafikföretaget ska vid avtalstecknandet lämna följande uppgifter:

Mailadress och telefonnummer avseende person/personer inom organisationen som under etableringsfasen ansvarar för nedanstående punkter och som rapporterar dessa till beställaren.

1.2 Anvisning och redovisning

Beställaren meddelar via mail de olika aktiviteter som ska utföras under etableringsfasen enligt anvisning. Trafikföretaget ska lämna efterfrågad information digitalt till beställaren vid anvisade tidpunkter.

1.3 Adress

Trafikföretaget ska anmäla gatuadress inom antagen stationeringsort till beställaren om denna inte finns angiven i anbudet senast en månad före trafikstart.

1.3.1 Anskaffning av fordon

- En förteckning av befintliga fordon som avses användas samt orderbekräftelse/beställningsbekräftelses avseende fordon som ska nyanskaffas senast 12 månader före trafikstart
- Beskrivning av anskaffning av fordon ska redovisas senast 12 månader före trafikstart
- Inrapportering av erforderlig data gällande samtliga fordon vara inlagd i fordons- och miljömiljödatabasen senast en månad före trafikstart
- För verksamheten antagna fordon ska vara registrerade hos trafikföretagen senast en månad före trafikstart.

1.3.2 Rekrytering och behov av förare

Avseende utbildning för förarcertifiering som hålls i beställarens regi ska trafikföretagets utbildningsbehov redovisas senast 3 månader före trafikstart. Beställaren planerar och genomför utbildning samt provtillfällen inför trafikstart.

Trafikföretaget ska tillse att förarna inför trafikstart har utbildning i Första hjälpen inkluderat hjärt- och lungräddning samt halkkörning.

1.3.3 Förteckning förare

Trafikföretaget ska inkomma med färdigställd förteckning av förare senast en månad före trafikstart.

1.3.4 Belastningsregister

Trafikföretaget ska inkomma med intyg att registerutdrag ur belastningsregistret är genomförd, senast en vecka före trafikstart.



1.3.5 Leveranskontroll av kommutation till/från fordon

Trafikföretaget ska lämna en redogörelse för vald teknik och beskriva för beställaren hur kommunikation till/från fordon kommer att ske senast sex månader före trafikstart. Därefter kan byte av trafikledningssystem/fordonsutrustning inte ske före trafikstart.

Tester ska påbörjas senast tre månader före trafikstart där trafikföretaget genom praktiska tester visa att vald kommunikationslösning inklusive utrustning uppfyller ställda krav samt att vald utrustning fungerar i praktiken. Utrustningen behöver vid inte vid detta test vara installerad i fordon. Testerna ska godkännas av beställaren.

Senast en månad före trafikstart ska kommunikationslösning inklusive utrustning vara testad och godkänd av beställaren. Utrustningen ska då vara monterad i de fordon som ska användas vid trafikstart.

1.3.6 Leveranskontroll etablering

Fordon kommer inför trafikstart kallas till leveranskontroll och vara tillgängliga från en månad före trafikstart. Leveranskontrollen kan utföras av extern part eller beställaren. Fordon får inte användas i trafik för beställaren innan genomförd och godkänd leveranskontroll genomförs.

1.3.7 Kontaktuppgifter

Kontaktuppgifter som ska gälla ska lämnas till beställaren senast två veckor före trafikstart.

Följande uppgifter ska anges:

- Driftsfrågor - namn, telefonnummer och mailadress
- Arbetsledning – namn, telefonnummer och mailadress
- Mailadress/mailadresser dit beställarens information ska skickas
- Kontaktperson för redovisning av avvikelser – telefon och mailadress
- Mailadress/mailadresser för ärendehantering (kundsynpunkter, incidenter m m)
- Bankgiro/PlusGiro för utbetalning av ersättning
- Telefonnummer till samtliga avtalade direktstyrda fordon.